

## Tietorekisteriseloste – asiakasrekisteri

### Sovellettu lainsäädäntö

Euroopan Unionin Tietosuojasetus (EU 679/2016) ja kansallinen tietosuojalainsäädäntö

### Rekisterin pitäjä

VetAgro Oy  
Käikäläntie 115  
16800 Hämeenkoski

### Yhteyshenkilö

Olli Anomaa  
[olli.anomaa@vetagro.fi](mailto:olli.anomaa@vetagro.fi)  
+358400235282

### Asiakastietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakastietoa tallennetaan ja käsitellään VetAgro Oy:ssä asiakaspalveluiden tuottamiseksi VetAgron ja asiakkaiden välillä. Asiakastietoja käytetään ainoastaan palvelujen tuottamiseen, kehittämiseen ja markkinointiin.

### Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavanlaisia tietoja:

- nimi, yrityksen Y-tunnus ja muut tarpeelliset organisaatiotiedot
- yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- asiakaspalvelussa syntynyt asiakkuudenhallintatieto
- asiakkaan palvelut ja niiden laskutustiedot

### Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on Euroopan Unionin tietosuojasetuksen 15-22§ mukaisesti mm. oikeus:

1. tarkistaa henkilötiedot
2. oikaista tiedot
3. poistaa tiedot
4. rajoittaa tietojen käsittelyä
5. siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

## **Rekisterin tietolähteet**

VetAgro tallentaa asiakkuuteen liittyviä tietoja asiakassuhteen alkaessa.

## **Tietojen luovuttaminen**

Rekisterin tiedot ovat vain VetAgron käytössä. VetAgro ei myy, vuokraa tai luovuta henkilötietoja muille osapuolille. VetAgro voi olla velvollinen luovuttamaan henkilötietoja, mikäli sovellettava laki, asetus tai oikeus- tai hallintoviranomaisen pyyntö tätä edellyttää.

Rekisterin tietoja ei siirretä eikä luovuteta EU-alueen ulkopuolelle.

## **Tietojen säilyttäminen**

Tietoihin on pääsy ainoastaan VetAgron asiakkuuksia hoitavilla henkilöillä.

VetAgro poistaa henkilötiedot tietojärjestelmästä 5 vuoden säilytysajan jälkeen asiakkuuden päätyttyä VetAgrolla.